

# Accéder au portail en ligne

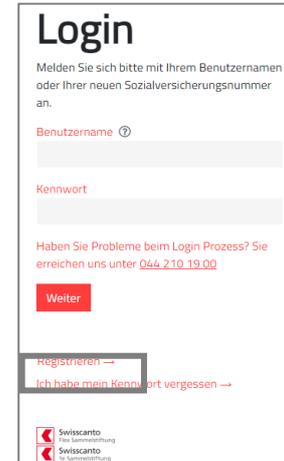
Instructions pour la première connexion/enregistrement

## Commencer

Vous pouvez trouver le login pour le portail en ligne sur notre site Web :

[www.swisscanto-flex.ch](http://www.swisscanto-flex.ch) ou  
[www.swisscanto-1e.ch](http://www.swisscanto-1e.ch)

- Si vous vous connectez/enregistrez pour la première fois, veuillez cliquer sur **s'inscrire** (sans saisir de nom d'utilisateur ni de mot de passe).  
 Veuillez sélectionner «Assurés ou pensionnés»:

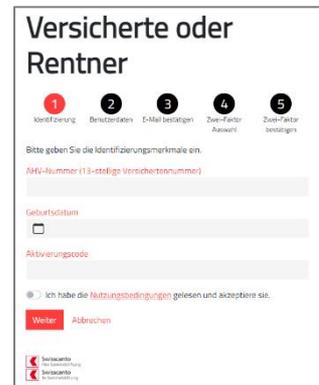
## Étape 1

Veuillez saisir vos identifiants :

- **Numéro de sécurité sociale \*** (756.xxxx.yyyy.zz)
- **Date de naissance** (TT.MM.JJJJ)
- **Code d'activation \***

\*Remarque : Le numéro de sécurité sociale à 13 chiffres et le code d'activation se trouvent sur votre relevé de performances actuel (à partir de février 2022).

Veuillez lire et accepter les conditions d'utilisation.

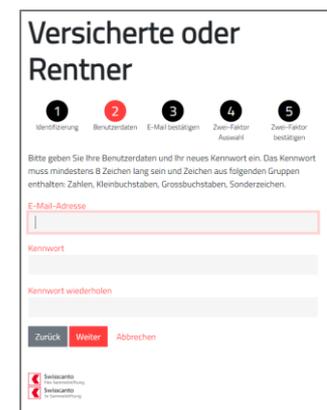


## Étape 2

Veuillez saisir les données utilisateur suivantes:

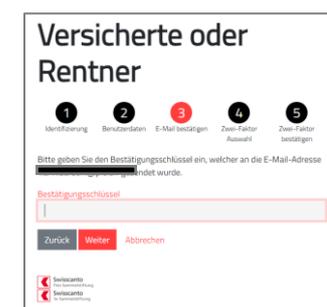
- **E-Mail-Adresse (Nom d'utilisateur)**
- **Mot de passe** (avec au moins 8 caractères parmi les groupes suivants : chiffres, lettres minuscules, lettres majuscules, caractères spéciaux)
- Répéter le mot de passe

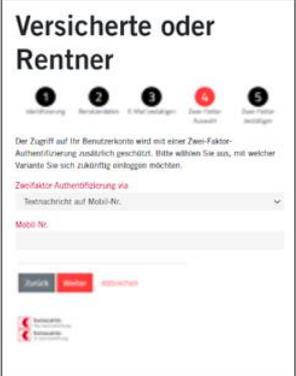
⇒ Un e-mail avec la clé de confirmation sera immédiatement envoyé à l'adresse e-mail indiquée. Si cela n'est pas visible dans le dossier Boîte de réception, veuillez vérifier le dossier SPAM.



## Étape 3

Veuillez entrer le **code de confirmation** que vous avez reçu à l'adresse e-mail que vous avez fournie.



<p><b>Étape 4a</b> L'accès à votre compte utilisateur est en outre protégé par une authentification à deux facteurs.</p> <p>Veillez sélectionner la méthode que vous préférez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ SMS à un numéro de mobile ou</li> <li>⇒ Application d'authentification</li> </ul>	
<p><b>Étape 4b</b> Authentification à 2 facteurs « <b>mobile no.</b> » fournir :</p> <p>Veillez entrer le numéro de téléphone mobile souhaité sur lequel vous souhaitez recevoir le code d'authentification.</p>	
<p><b>Étape 5a</b> Si vous choisissez la variante SMS sur «numéro de mobile» : Un <b>code de confirmation</b> est envoyé au numéro de mobile souhaité par SMS, par ex. :</p> <p>Votre code: <a href="#">447683</a></p> <p>Veillez transférer la clé de confirmation.</p>	
<p><b>Étape 5b</b> Si vous choisissez la variante « Authenticator App »</p> <p>Scannez le code QR avec « <b>Authenticator App</b> » et entrez le code de confirmation de l'application Authenticator.</p>	
<p> <b>Vous l'avez fait.</b> <b>Le portail en ligne est maintenant disponible pour vous à tout moment.</b></p>	

## Se désinscrire

Veillez toujours terminer votre session protégée avec la fonction du programme «Déconnexion».

